

Contenido



Prólogo—25



Introducción Más allá de la innovación—35

- Innovar desde el gobierno —37
- Una guía para navegar la burocracia—39
- Innovar es cocrear—41



Capítulo 1 Cómo innovar en el sector público sin naufragar—47

- ¿Qué es y qué no es innovación?—49
- Innovar en el sector público vs innovar en el sector privado—54
- ¿Por qué innovar en el sector público?—57
- ¿Quién puede innovar en el sector público?—59



Capítulo 2 Naufragios de la innovación gubernamental en América Latina—65

- Desafío 1: La rigidez institucional para reformar el marco normativo—69
- Desafío 2. La falta de voluntad o cultura de la innovación en el sector público—74
- Desafío 3. La integración fáctica de grupos de interés al proceso de innovación—79
- Desafío 4. La falta de preocupación real por mejorar la cultura organizacional dentro del sector público—82



Capítulo 3

Derecho administrativo: principio y fin de la innovación gubernamental—89

El derecho como punto de partida de la innovación—92

Cómo institucionalizar la innovación gubernamental—94

Caso de éxito: la Comisión de Mejora Regulatoria—100

Cómo implementar un círculo virtuoso de innovación en el sector público—104



Capítulo 4

El agente innovador—111

Pensamiento colectivo—113

Pasión por crear—116

Aprender de los errores—118

Generar sinergias—121

Disciplina y constancia—125

Agentes innovadores en acción: los Thinkies®—127



Capítulo 5

La Brújula de la Innovación Gubernamental®—133

El nacimiento de la Brújula de la Innovación Gubernamental®—136

El primer nivel de la Brújula de la Innovación Gubernamental®: el núcleo—137

El segundo nivel de la Brújula de la Innovación Gubernamental®: el manto—140

El tercer nivel de la Brújula de la Innovación Gubernamental®: la corteza—184



Capítulo 6

La cultura de la innovación en acción—189

El ADN de la innovación—191

Innovar también es cuestión de espacio —197

Los 8 bloques para la institucionalización de la innovación en la cultura organizacional*—200

El repositorio de ideas—202

El marco jurídico—205

El fondo o financiamiento—206

El observatorio —208

El comité—209

La brújula—211

Los acuerdos—214

La medición—214

La Brújula de la Innovación en acción: tres historias—216

Caso 1. El oficio fantasma—216

Caso 2. Una app contra el subejercicio—217

Caso 3. Los laquitos del tercer piso—219



Reflexiones finales

Innovar para la esperanza—227



Anexos—236



Agradecimientos—243
