

# Contenido

Prólogo	15
Diez mil horas	21
Capítulo 1	27
Liderazgo de la A a la Z	
¿Quién puede ser un líder?	32
Diferentes tipos de liderazgo	37
Administrar no es liderar	42
Hacia un liderazgo público efectivo	43
Capítulo 2	49
Los desafíos del liderazgo público	
Desconfianza de los ciudadanos	54
¿Qué puede hacer el LPE sobre la desconfianza de los ciudadanos?	67
La desigualdad de género en las instituciones públicas	70
¿Qué puede hacer el LPE contra la desigualdad de género?	75
El cambio generacional	79
¿Qué puede hacer el LPE respecto de la brecha generacional?	82

<b>Capítulo 3</b>	<b>87</b>
El líder público efectivo	
El LPE es un visionario	93
El LPE es un facilitador	95
El LPE es un energizador	98
El campo de acción del liderazgo público efectivo	102
<b>Capítulo 4</b>	<b>107</b>
La caja de herramientas de un líder público efectivo	
Herramientas para un líder visionario	110
Herramientas del líder facilitador	119
Herramientas del líder energizador	127
<b>Capítulo 5</b>	<b>137</b>
El impacto de un líder público efectivo	
El LPE hace que la ciudadanía participe	141
La participación con visión genera propuesta	146
Pasar de la propuesta a la pasión por lo público y la profesionalización	150
<b>Capítulo 6</b>	<b>153</b>
El LPE en acción: el caso de la Auditoría Puebla	
No olvidaré jamás esos primeros días	156
La visión de la Auditoría: el plan estratégico	159
Facilitar el trabajo en la Auditoría para ser efectivos	166
Energizar hacia dentro y hacia fuera	171
Un último apunte: pensar en la trascendencia	173
<b>Consideraciones finales</b>	<b>177</b>
<b>Referencias</b>	<b>185</b>