

## Preguntas frecuentes

eBooks | Orbile | Kobo | eReaders

### ¿Qué es un eBook?

Un eBook es un libro en formato digital; también conocido como libro electrónico. Están editados especialmente para ser leídos en dispositivos como celulares, computadoras y eReaders.

### ¿Cuáles son las ventajas de un eBook?

Las ventajas son varias, desde cambiar el tipo y tamaño de letra hasta llevar toda tu biblioteca digital en un dispositivo electrónico.

### ¿Dónde puedo adquirir un eBook?

A través de porrua.com y en todas nuestras sucursales del país.

### ¿El formato de eBook que adquiero en Porrúa es .PDF?

No, el formato de los eBooks que vendemos en Porrúa es .EPUB.

### ¿Por qué, al descargar el eBook, también descarga un archivo con extensión .acsm que no puedo abrir en mi computadora?

El archivo .acsm (siglas en inglés de Mensaje del Servidor de Contenido de Adobe) es una licencia protegida por DRM (siglas en inglés de Gestión de Derechos Digitales) para el eBook que adquiriste. En otras palabras, es la forma de comprobar que el libro te pertenece.

### ¿Por qué recomiendan la aplicación “Kobo by Orbile”?

Para leer los eBook es necesario un programa o aplicación adecuado al tipo de archivos, en este caso, epub. Además, brinda mayor comodidad, ya que puedes iniciar sesión con el mismo correo y contraseña de porrua.com para continuar tu lectura donde te quedaste, desde cualquier dispositivo.



Cabe mencionar que puedes iniciar sesión hasta en 5 dispositivos de forma simultánea; está disponible para dispositivos con sistema operativo iOS, Android, BlackBerry, Windows y Mac y es completamente gratuita.

### ¿Qué es Orbile?

La primera plataforma mexicana desarrollada para promover la lectura electrónica en el país.

### ¿Necesito internet para la app Kobo by Orbile?

Solo para iniciar sesión y descargar tu libro; hecho esto, no necesitas internet y puedes seguir leyendo sin conexión.

### Si ya tengo una aplicación para eBooks, ¿puedo leer los libros que compré en Porrúa?

Claro, solo tienes que iniciar sesión en la página de porrua.com, ir al apartado de “Historial de compras” y seleccionar la pestaña de “eBooks” Descarga el archivo .acsm para abrirlo en tu aplicación. (Esto puede variar, dependiendo la aplicación que tengas).

### ¿Los eBooks se pueden convertir a PDF?

No, debido a los derechos de autor; tampoco se pueden imprimir ni ser copiados de un dispositivo a otro.

### ¿Qué es Kobo?

La empresa canadiense pionera en lectura digital, con presencia en 190 países. Junto a Rakuten, su socio japonés, nos brindan tanto su plataforma como los eReaders, o lectores digitales, que llevan el mismo nombre.

### ¿Qué es un eReader?

Es un dispositivo electrónico, específicamente diseñado para la lectura. Los dispositivos cuentan con tecnología eInk o tinta electrónica, la cual permite crear pantallas más delgadas y antirreflejantes, manteniendo su apariencia como las de una hoja real. Los modelos más recientes incorporan iluminación de baja potencia que no daña la vista e imita la luz natural.

### ¿Cuántos formatos leen los eReaders Kobo?

14 formatos de archivo (EPUB, EPUB3, PDF, MOBI, JPEG, GIF, PNG, BMP, TIFF, TXT, HTML, RTF, CBZ, CBR).

### ¿Dónde puedo adquirir un eReader Kobo?

A través de porrua.com y en algunas de nuestras sucursales del país.

### Ejemplo de inicio de sesión:

Esta es una captura de pantalla del formulario de inicio de sesión en la página web de Rakuten Kobo. El encabezado muestra el logo "Rakuten kobo" y un enlace "Crear Kobo cuenta". El título principal es "Iniciar sesión". Hay dos campos de entrada: "Dirección de correo electrónico" y "Contraseña" (con un ícono de ojo para alternar visibilidad). Debajo de los campos, hay un texto que indica que al continuar se confirma el acuerdo con las "Condiciones de uso" y la "Política de privacidad". Un botón rojo "Continuar" está centrado. Debajo del botón, hay un enlace "¿Olvidaste tu contraseña?". En la parte inferior, hay tres opciones de inicio de sesión: "Iniciar sesión con Orbile" (con el logo de Orbile), "Continuar con Facebook" (con el logo de Facebook) y "Continuar con Google" (con el logo de Google). Al final, hay un enlace "Más opciones para iniciar sesión".

Esta es una segunda captura de pantalla del formulario de inicio de sesión en la página web de Rakuten Kobo. El encabezado muestra el logo "Rakuten kobo" y un enlace "Crear Kobo cuenta". El título principal es "Iniciar sesión". Hay dos campos de entrada: "Dirección de correo electrónico" y "Contraseña" (con un ícono de ojo para alternar visibilidad). Debajo de los campos, hay un texto que indica que al continuar se confirma el acuerdo con las "Condiciones de uso" y la "Política de privacidad". Un botón rojo "Continuar" está centrado. Debajo del botón, hay un enlace "¿Olvidaste tu contraseña?". En la parte inferior, hay un enlace "Más opciones para iniciar sesión".

# Reinicio de tu eReader Kobo

## REINICIO BÁSICO

Un reinicio básico hará que tu eReader se inicie correctamente. En muchos casos, esto es suficiente para devolver tu lector electrónico a su estado normal.

1. Si es posible, apaga tu eReader.
2. Quita el protector del puerto y localiza el pequeño orificio en la parte inferior de tu lector electrónico.
3. Deshaz un clip normal de papelería e introduce uno de sus extremos en el orificio.
4. Presiona ligeramente hasta que notes un clic. Tu eReader deberá reiniciarse.

## REINICIO DE FÁBRICA

Si un reinicio básico no funciona, puedes efectuar una restauración de fábrica para restablecer la configuración original de tu lector. Tras un reinicio de fábrica, tendrás que configurar y sincronizar tu eReader de nuevo.

1. Si es posible, realiza una copia de seguridad de todos los libros o documentos que hayas añadido a tu lector mediante Adobe Digital Editions o, manualmente, desde tu ordenador. No es necesario hacer copias de seguridad de los libros que adquieres en Kobo, ya que puedes descargarlos después desde la nube de la aplicación o tu cuenta porrua.com
2. Ve a la pantalla de Inicio.
3. Toca el ícono de Menú, en la parte superior de la pantalla. Aparecerá el panel de Configuración rápida.
4. Elige Configuración.
5. Pulsa Información del dispositivo.
6. Selecciona Reset de fábrica.
7. Presiona Reiniciar ahora.

Si llevas a cabo una restauración de fábrica en tu lector electrónico:

- Quitarás todos los libros de la biblioteca de tu eReader.
- Perderás todos los marcadores y anotaciones que hayas hecho en tus libros desde la última vez que sincronizaste tu lector.
- Cerrarás sesión en tu cuenta del eReader.
- Restablecerás todas tus configuraciones y preferencias.
- Devolverás el lector a su configuración original.

## COMPRAR UN LIBRO CON TU eREADER KOBO

### Buscar un libro en tu eReader Kobo:

Puedes usar la barra de búsqueda de tu lector Kobo para encontrar libros en tu Biblioteca o los títulos que te gustaría comprar en la Tienda Kobo. También es posible ver algunas muestras gratuitas de libros, antes de comprarlos en el quiosco. Para comprar eBooks desde tu eReader, requieres conexión Wi-Fi y una tarjeta de crédito válida.

### Si conoces el nombre del libro o del autor:

1. Ve a la pantalla de Inicio.
2. Toca la imagen de lupa y se desplegará la Barra de búsqueda. Está en la parte superior derecha de la pantalla.
3. Introduce el título, nombre del autor o palabra clave.
4. Según el lugar donde quieras buscar, selecciona Librería o Biblioteca en el menú desplegable, a la derecha de la Barra de búsqueda.
5. Pulsa Ir en el teclado de tu pantalla.
6. Selecciona el libro y elige Comprar.

### Si no tienes el título o autor específicos, puedes realizar una búsqueda por Categorías:

1. Ve a la pantalla de Inicio.
2. Pulsa Tienda.
3. Selecciona Categorías
4. Elige una Subcategoría para encontrar eBooks
5. Busca el libro electrónico que desees.
6. Pulsa Comprar en el botón del libro que desees adquirir.

Nota: Si es la primera vez que realizas una compra, utiliza el teclado para introducir tu dirección de facturación y los datos de tu tarjeta de crédito. Tu dirección de facturación es indispensable para calcular los impuestos de tu pedido, en función de tu ubicación

7. Pulsa Continuar.
8. Revisa tu pedido.
9. Si quieres hacer uso de una tarjeta regalo o un código promocional, pulsa Añadir tarjeta regalo o Añadir código promocional y agrega la información obligatoria.

Nota: Los códigos promocionales solamente pueden utilizarse para determinados libros o revistas, ya que no todas las editoriales deciden participar en las promociones.

10. Presiona Confirmar.
11. Elige Seguir comprando para buscar más libros, o vuelve a la pantalla de Inicio.

Una vez terminado el proceso de pago, tu libro aparecerá en la pantalla de Inicio. Si no ves el libro que has comprado, pulsa el botón Sincronizar.

## ¿CÓMO SOLUCIONAR PROBLEMAS CON LA RED WI-FI DE TU eREADER KOBO?

Los problemas de mayor frecuencia son encontrar la red, conectar el dispositivo a internet u olvidar la contraseña del Wi-Fi; normalmente, desactivar y activar la red solucionará el problema. Si persisten los inconvenientes para conectar tu lector Kobo a la red de internet, sigue estos pasos básicos:

### Problemas de contraseña

Para conectar tu lector Kobo a internet, algunas redes Wi-Fi solicitan una contraseña; podrás identificarlas en la lista de exploración con el ícono de candado junto al nombre de las redes protegidas. A veces, estas contraseñas se conocen como claves y el administrador de la red debe ser capaz de proporcionarla.

### Problemas para encontrar tu red

Si tienes problemas para conectar tu eReader a Kobo mediante Wi-Fi porque no puedes encontrar la red que necesitas, aquí hay algunas directrices que puedes intentar:

- Comprueba que estás dentro del alcance de la red.
- Comprueba que la red está disponible.
- Añade manualmente la red a tu lector electrónico.

### Comprueba que estás dentro del alcance de la red

Toda red inalámbrica tiene un alcance determinado o área en que puedes conectarte a dicha red. El alcance medio de una red doméstica es de entre treinta y noventa metros de distancia. Cuando estás fuera del rango de una red, tu eReader no podrá conectarse.

### Comprobar que la red está disponible

Puede haber numerosas razones para que una red no esté disponible:

- Si la red es de un negocio (como un cibercafé), puede estar disponible solo durante algunas horas.
- Si se produce un fallo de corriente u otros problemas técnicos, el hardware que gestiona la red puede dejar de funcionar. Si la red no está disponible, no podrás conectarte a ella.

Para solucionar estos inconvenientes puedes:

- Usar otro dispositivo Wi-Fi (como un smartphone o portátil con conexión a internet) para saber si la red está disponible.
- Añadir manualmente la red a la lista del eReader.

### Añadir manualmente la red a tu lector Kobo

Algunas veces las redes no aparecen en la lista explorada porque están ocultas. Para añadir manualmente una red que no puedas ver en tu eReader:

- Selecciona Añadir red en la parte inferior de la lista escaneada.
- Introduce el nombre de la red.
- Coloca la contraseña para conectar tu dispositivo.

### Apagar y encender tu eReader

En algunas ocasiones, reiniciar el eReader resuelve los problemas con la red Wi-Fi.

## Configurar tu eReader Kobo

Cuando abres por primera vez la caja de tu eReader Kobo encontrarás dentro un cable micro USB y una pequeña Guía de inicio rápido. Puedes usar el cable para cargar tu dispositivo y conectarlo a tu ordenador.

Antes de usar tu lector Kobo por primera vez, debes cargarlo al 100% de su capacidad y configurarlo. Puedes hacerlo usando tu ordenador o en tu eReader, a través de una conexión Wi-Fi. Es importante configurar tu dispositivo antes de usarlo para que puedas:

- Descargar eBooks de Kobo.
- Actualizar tu eReader con el firmware y software más recientes.

### CÓMO CONFIGURAR TU eREADER USANDO UN ORDENADOR

Para configurar tu lector electrónico desde tu ordenador, debes tener conexión a internet y descargar la aplicación Kobo Desktop. A continuación:

1. Ingresa a kobosetup.com, a través de tu ordenador.
2. Haz clic en Descargar para PC o Descargar para Mac, de acuerdo al sistema operativo empleado.
3. Tras descargar Kobo Desktop, instálalo en tu ordenador y sigue los pasos de la página de configuración de Kobo.
4. Desliza el botón de Encendido de tu eReader hacia la derecha para comenzar.
5. Conecta un extremo del cable micro USB a tu eReader y el otro extremo a un puerto USB de tu ordenador.
6. Selecciona tu idioma.
7. Pulsa ¿No tienes acceso a una red Wi-Fi?.
8. Abre Kobo Desktop en desde tu ordenador.
9. Elige Comenzar.
10. Inicia sesión en Kobo con una de estas opciones:
  - Introducir los datos de tu cuenta Kobo. Haz clic en Agregar.
  - Crear cuenta. Introduce los datos de tu nueva cuenta y haz clic en Agregar.
  - Iniciar sesión con Facebook. Introduce tus datos de registro de Facebook.
11. Haz clic en Comenzar. Si ya tienes libros de Kobo, verás cómo se añaden a la Biblioteca de tu lector electrónico.
12. Si es necesario, en la página Compartir actividad en Facebook, haz clic en Iniciar sesión o Saltar.
13. Elige Continuar.
14. Selecciona Expulsar para terminar de configurar tu eReader.
15. Presiona Aceptar.
16. Desconecta el cable micro USB. Tu dispositivo finalizará la configuración y se mostrará la página de inicio.

### CONFIGURAR TU eREADER USANDO WI-FI

Para configurar tu lector Kobo con una conexión Wi-Fi, solo requieres una red de internet. Si aparece la opción Configuración inalámbrica en la segunda pantalla de configuración, realiza los siguientes pasos:

1. Desliza el botón de Encendido de tu eReader hacia la derecha para comenzar.
2. Selecciona tu idioma.
3. Pulsa Configuración vía Wi Fi. Tu lector electrónico buscará redes Wi-Fi locales y mostrará una lista de las que están disponibles.
4. Selecciona la red a la que te quieras conectar.
5. Si fuera necesario, utiliza el teclado en pantalla para introducir la contraseña de la red.
6. Elige Conectar en el teclado.
7. Si fuera necesario, realiza cambios en Fecha, Zona horaria u Hora.
8. Pulsa Continuar. Tu eReader descargará todas las actualizaciones disponibles. Puede tardar hasta 20 minutos en completarse.
9. Selecciona la opción de Iniciar sesión que prefieras utilizar:
  - Introducir los datos de tu cuenta Kobo. Haz clic en Agregar.
  - Crear cuenta. Introduce los datos de tu nueva cuenta y haz clic en Agregar.
  - Iniciar sesión con Facebook. Introduce tus datos de registro de Facebook.
10. Usa el teclado en pantalla para introducir tus datos. Si ya tienes libros de Kobo, se añadirán a la Biblioteca de tu dispositivo.

### CARGA DE TU eREADER KOBO





La batería de un lector Kobo completamente cargada puede durar hasta un mes, dependiendo del uso. Puedes necesitar hasta cuatro horas para cargar completamente tu dispositivo. Te recomendamos cargar tu eReader Kobo con el cable micro USB entregado.

Si necesitas sustituir tu cable micro USB, puedes conseguir uno nuevo en cualquier establecimiento distribuidor de cables micro USB. Para cargar tu eReader sigue estos pasos:

1. Conecta el cable micro USB a tu dispositivo y al ordenador.
2. Si tu eReader está encendido, pulsa Cancelar.

Puedes continuar leyendo mientras se carga tu eReader; también puedes ver la carga de la batería en la esquina superior derecha de la pantalla.

#### Íconos de batería

-  Sin batería
-  Cargando
-  Cargado parcialmente
-  Cargado totalmente